

	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA STANDAR LAYANAN AKADEMIK MAHASISWA	No.Dok : SOP/14 /2023
		Revisi : -
		Tanggal : 15 Agustus 2023
		Halaman : 2

SOP LAYANAN DUKUNGAN AKADEMIK MAHASISWA

1. Tujuan

Memberikan pedoman dalam penyelenggaraan layanan dukungan akademik bagi mahasiswa Program Studi Teknologi Laboratorium Medis (PS-TLM) agar dapat menunjang proses pembelajaran, pengembangan akademik, serta pencapaian kompetensi sesuai dengan capaian pembelajaran lulusan (CPL).

2. Ruang Lingkup

SOP ini mencakup layanan dukungan akademik berupa:

- Bimbingan akademik oleh dosen pembimbing akademik (PA)
- Layanan konsultasi akademik
- Kegiatan remedial/pengayaan akademik
- Dukungan akademik berbasis IT dan akses sumber belajar
- Rujukan ke layanan pendukung (konseling, mentoring, pelatihan soft skills, dll).

3. Penanggung Jawab

- Koordinator Program Studi
- Dosen Pembimbing Akademik (PA)

4. Definisi

- **Pembimbing Akademik (PA):** Dosen yang ditugaskan untuk membimbing mahasiswa dalam perencanaan dan pelaksanaan studi akademik.
- **Layanan Dukungan Akademik:** Fasilitas dan aktivitas pendukung untuk membantu mahasiswa dalam menghadapi tantangan akademik.
- **Mahasiswa TLM:** Peserta didik terdaftar aktif pada Program Studi Teknologi Laboratorium Medis (PS-TLM).

5. Prosedur Pelaksanaan

No	Langkah Kegiatan	Penanggung Jawab	Dokumen Terkait
1	Penetapan Pembimbing Akademik (PA)	Ketua Program Studi	SK Pembimbing Akademik (PA)

2	Permintaan dan Penjadwalan Bimbingan	Dosen Pembimbing Akademik	Logbook Bimbingan Akademik dan KRS
3	Pelaksanaan Bimbingan Akademik	Dosen Pembimbing Akademik	Logbook Bimbingan Akademik dan KRS
4	Melakukan Tindak Lanjut Permasalahan Mahasiswa	Dosen Pembimbing Akademik	Logbook Bimbingan Akademik
5	Melakukan Evaluasi Tindak Lanjut Permasalahan Mahasiswa	Dosen Pembimbing Akademik dan ketua program studi	Logbook Bimbingan Akademik

6. Evaluasi dan Revisi

- Catatan bimbingan tersimpan dalam sistem informasi akademik atau arsip manual Prodi.
- Evaluasi efektivitas layanan dilakukan setiap akhir semester melalui survei mahasiswa dan laporan dosen PA.
- Hasil evaluasi digunakan untuk peningkatan mutu layanan dukungan akademik Program Studi Teknologi Laboratorium Medis (PS-TLM).

7. Penutup

SOP ini menjadi panduan resmi dalam memberikan layanan akademik kepada mahasiswa Program Studi Teknologi Laboratorium Medis (PS-TLM). Revisi dilakukan secara berkala sesuai kebutuhan dan perkembangan regulasi Institut.

Disusun oleh:

Lembaga Penjaminan Mutu
Internal



(dr. Amril Purba, M.Biomed, AIFO-K)

Disetujui oleh

Dekan Fakultas Kedokteran



(dr. Saiful Batubara, M.Pd. M.K.M)