|   | **INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA****PROGRAM STUDI D4 TEKNOLOGI LABORATORIUM MEDIS PROGRAM SARJANA TERAPAN** |
| --- | --- |
| **RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER** |

1. **IDENTITAS MATA KULIAH**

| Nama mata kuliah | Kode mata kuliah |  Rumpun Mata Kuliah | SKS | Semester | Tanggal penyusunan |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Teori | Praktikum |
| **SISTEM MANAJEMEN MUTU I** | ASM152 | MPB | 1 | 1 | V | 25 April 2025 |
| Deskripsi mata kuliah | Mata kuliah Manajemen Mutu Laboratorium membahas secara komprehensif penerapan sistem manajemen mutu di laboratorium kesehatan sesuai standar internasional, terutama ISO 15189. Mahasiswa akan mempelajari prinsip Good Laboratory Practice (GLP), sistem manajemen mutu, serta implementasi Quality Assurance (QA) dan Quality Control (QC) dalam rangka menjamin keakuratan dan keandalan hasil pemeriksaan laboratorium. |
| Capaian Pembelajaran (CP) | S1 : Bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa dan menunjukkan  sikap religiusS3 : Berkontribusi dalam peningkatan mutu kehidupan bermasyarakat, berbangsa dan bernegara berdasarkan PancasilaS8: Menginternalisasi nilai, norma dan etika akademikP3 : Menguasai konsep teoritis pengendalian mutu dan evaluasi pemeriksaan untuk mencegah terjadinya ketidaksesuaian hasil dalam pemeriksaan kimia klinik, hematologi, imunoserologi, imunohematologi, bakteriologi, virologi, mikologi, parasitologi, sitohistoteknologi, toksikologi klinik, dan biologi molekuler meliputi tahap pra analitik, analitik, dan pasca analitik melalui konfirmasi kesesuaian proses dengan standar untuk mencapai hasil pemeriksaan yang berkualitasP4: Menguasai konsep teoritis tata kelola laboratorium mulai dari proses pencernaan, pelaksanaan, pengawasan, monitoring, dan evaluasi operasional laboratorium medis meliputi desain, SDM, peralatan, logistik, mutu, keuangan, sistem informasi laboratorium dan marketing sesuai dengan tipe laboratoriumP7: Mengintegrasikan pengetahuan tentang pemeriksaan, menganalisa, identifikasi yang terkait yang dapat diterapkan dalam pemeriksaan laboratorium untuk menegakkan diagnosa yang tepat, bermutu dan berkualitasKU2 : Mampu menujukkan kinerja mandiri, bermutu, dan terukurKK4 : Mampu membuat desain tata kelola dan mampu melakukan tata kelola laboratorium mulai dari proses pencernaan, pelaksanaan, pengawasan, monitoring, dan evaluasi operasional laboratorium Medis meliputi desain, SDM, peralatan, logistik, mutu, keuangan, sistem informasi laboratorium dan marketing sesuai dengan tipe laboratorium |
| Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK) | CPMK-1 : Mahasiswa mampu menjelaskan prinsip dasar sistem manajemen mutu dan aplikasinya dalam organisasi untuk mencapai kepuasan pelanggan CPMK-2 : Mahasiswa dapat mengidentifikasi elemen-elemen sistem manajemen mutu dan memahami hubungan antara proses yang saling terkait.CPMK-3 : Mahasiswa mampu membedakan antara quality assurance dan quality control serta menerapkannya dalam konteks laboratoriumCPMK-4 : Mahasiswa dapat menjelaskan pentingnya identifikasi dan kemampuan menelusuri produk dalam sistem manajemen mutu.CPMK-5 : Mahasiswa dapat menjelaskan prosedur pengendalian dokumen dan data untuk memastikan integritas dan ketepatan informasi.CPMK-6 : Mahasiswa mampu menerapkan metode pengendalian mutu yang efektif untuk meningkatkan kualitas produk dan layanan. |
|  Bahan Kajian/Materi Pembelajaran | 1. Sistem manajemen mutu3. Sasaran Mutu4. Good Laboratorium Practice(GLP)5. Quality Manajement 6. Quality Assurance dan Quality Control7. Quality Management berdasarkan ISO151898. Merencanakan, Mengevaluasi dan menindaklanjuti program pemantapan mutu laboratorium (Internal dan eksternal)9. Menerapkan sistem audit internal berdasarkan aturan yang berlaku10. Menganalisis data statistik yang berkaitan dengan Inspeksi dan pengujian11 Menyusun laporan audit12. Menerapkan teknik observasi, sampling dan interview saat audit internal13. Mengidentifikasi ketidaksesuaian / temuan, melakukan review temuan audit internal dan saran penyelesaiannya, serta dapat melakukan tindakan pasca audit/tindak lanjut14. Teknik Monitoring dan Evaluasi |
| Daftar Referensi | 1. Sari,Retno,dkk. 2017.*Aplikasi Sistem Informasi dan Manajemen Laboratorium*. Kemenkes RI.2. Hadi,Sofyan.2020. *Sistem Manajemen Mutu (Pada Proyek Konstruksi).*Poliban Press. Banjarmasin.3. Suwandi, Edi, 2023. *Modul Sistem Manajemen Mutu.* Kemenkes Poltekkes. Pontianak. |
| Nama Dosen Pengampu | 1. Suventi Syafrina Ginting, SKM., M.Kes | Otorisasi | Ketua Program Studi dr. Amril Purba, M.Biomed, AIFO-KNIP. 19730324 202310 1 001 | Tim Pengembang Kurikulumdr NIP. 197811212001122002 |
| Otorisasi | Ketua Program Studi dr. Amril Purba, M.Biomed, AIFO-KNIP. 19730324 202310 1 001 | Tim Pengembang Kurikulumdr.Katarina Julike Sinulingga, M.Ked(Clinpath), Sp.PK NIP. 19850713 202307 2 001 |

1. **PROGRAM PEMBELAJARAN**

| Minggu Ke/Waktu | Sub CPMK (Kemampuan akhir yang direncanakan) |   Materi pembelajaran | Bentuk dan Metode Pembelajaran | Estimasi Waktu | Pengalaman Belajar Mahasiswa | BobotNilai | Dosen |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) |
| 1 | Mahasiswa mampu memahami sistem manajemen mutu | 1. Kontrak Perkuliahan2. Defenisi sistem manajemen mutu3. Prinsip-prinsip dalam sistem manajemen mutu4. manfaat manajemen mutu5. sasaran dan sifat manajemen mutu6. komponen sistem manajemen mutu7. Proses sistem manajemen mutu | Ceramah & Kuliah diskusi simulasi kelompok | Teori1 x 70Praktikum1x 170 | * Mengkaji tentang prinsip dan dasar sistem manajemen mutu
* Membuat laporan hasil diskusi kajian
 | 5% | SSG |
| 2 | Mahasiswa mampu mengetahui Sasaran mutu | 1. Pengertian Sasaran mutu2. Penetapan sasaran mutu3. Prinsip sasaran mutu4. Kriteria sasaran mutu5. Jenis sasaran mutu | Ceramah & Kuliah diskusi simulasi kelompok | Teori1 x 70Praktikum1x 170 | * Mengkaji tentang sasaran mutu
* Membuat laporan kegiatan
 | 5% | SSG |
| 3 | Mahasiswa mampu mengetahui Good Laboratorium Practice (GLP) | 1.Definisi Good Laboratorium Practice (GLP)2.Prinsip-prinsip Good Laboratorium Practice (GLP)3.Tujuan Good Laboratorium Practice | Ceramah & Kuliah diskusi simulasi kelompok | Teori1 x 70Praktikum1x 170 | * Mengkaji tentang Good Laboratorium Practice

  | 5% | SSG |
| 4 | Mahasiswa mampu mengetahui Quality manajement | 1. Defenisi manajemen mutu2. Komponen manajemen mutu3. Quality Management berdasarkan ISO 151894. Kaitan manajemen mutu dengan ISO 15189 | Ceramah & Kuliah diskusi simulasi kelompok | Teori1 x 70Praktikum1x 170 | * Menganalisis tentang konsep mutu laboratorium
 | 5% | SSG |
| 5 | Mahasiswa mampu memahami Quality Assurance dan Quality Control Quality  | 1. Defenisi Quality Assurance2. Tujan Quality Assurance3. Tugas Quality Assurance4. Defeni Quality Control5. Tujuan Quality Control6. Tugas Quality Control | Ceramah & Kuliah diskusi simulasi kelompok | Teori1 x 70Praktikum1x 170 | * Mengkaji tentang Quality Assurance dan Control Quality
* Membuat laporan kegiatan
 | 5% |  |
| 6 | Mahasiswa mampu memahami Quality Management berdasarkan ISO15189 | 1. Defenisi Quality Assurance2. Tujan Quality Assurance3. Tugas Quality Assurance4. Defeni Quality Control5. Tujuan Quality Control6. Tugas Quality Control | Ceramah & Kuliah diskusi simulasi kelompok | Teori1 x 70Praktikum1x 170 | * Menganalisis tentang konsep mutu laboratorium
* Quiz
 | 5% |  |
| 7 | Mahasiswa mampu mengetahui merencanakan Mengevaluasi dan menindaklanjuti program pemantapan mutu laboratorium (Internal dan eksternal) | 1.Pengertian mengevaluasi dan menindaklanjuti program mutu laboratorium 2.Tujuan mengevaluasi dan menindaklanjuti program mutu laboratorium  | Ceramah & Kuliah diskusi simulasi kelompok | Teori1 x 70Praktikum1x 170 | * Mengkaji tentang menindaklanjuti program pemantapan mutu laboratorium (Internal dan eksternal)
 | 5% | SSG |
| 8 | UTS |
| 9 | Mahasiswa mampu mengetahui Menerapkan sistem audit internal berdasarkan aturan yang berlaku | 1. Menerapkan sistem audit internal berdasarkan aturan yang berlaku
2. Tujuan audit internal
3. Tahapan audit internal
 | Ceramah & Kuliah diskusi simulasi kelompok | Teori1 x 70Praktikum1x 170 | * Mengkaji tentang sistem audit internal berdasarkan aturan yang berlaku
 |   |  |
| 10 | Mahasiswa mampu mengetahui Pengetahuan tentang pengendalian mutu | 1. Defenisi2. Rekaman wajib yang diperlukan dalam implementasi ISO 9001:20153. Prosdur Pengendalian catatan mutu4. Kesimpulan | Ceramah & Kuliah diskusi simulasi kelompok | Teori1 x 70Praktikum1x 170 | * Mengkaji tentang pengetahuan pengendalian mutu
 | 5% | SSG |
| 11 | Mahasiswa mampu memahami prinsip penjaminan manajemen mutu dalam pelayanan kesehatan  | 1. Defenisi mutu pelayanan2. Defenisi penjaminan mutu3. Cara pengukuran mutu | Ceramah & Kuliah diskusi simulasi kelompok | Teori1 x 70Praktikum1x 170 | * Menganalisis prinsip penjaminan manajemen mutu dalam pelayanan kesehata
* Membuat ppt
 | 10% | SSG |
| 12 | Mahasiswa mampu mengetahui Audit dan kaji sebagai proses evaluasi penerapan sistem manajemen mutu | 1. Pendahuluan2. Evaluasi Penerapan Sistem Manajemen Mutu3. Defenisi Audit4. Tujuan dan manfaat Audit5. Program audit Internal6. Proses Audit internal | Ceramah & Kuliah diskusi simulasi kelompok | Teori1 x 70Praktikum1x 170 | * Menganalisis Audit dan kaji betul sebagai proses evaluasi penerapan sistem manajemen mutu
* Mengkaji jurnal terkait
 | 10% | SSG |
| 13 | Mahasiswa mampu memahami Kaji ulang manajemen mutu | 1. Defenisi2. Tujuan Kaji ulang manajemen3. Tahapan kaji ulang manajemen | Ceramah & Kuliah diskusi simulasi kelompok | Teori1 x 70Praktikum1x 170 | * Mengkaji tentang kaji ulang manajemen mutu
* Membuat laporan study
 | 10% | SSG |
| 14 | Mahasiswa mampu memahami Tindak lanjut Hasil Audit | 1. Tindak Lanjut audit2. Tahapan tindakan perbaikan3. Identifikasi Pencegahan | Ceramah & Kuliah diskusi simulasi kelompok | Teori1 x 70Praktikum1x 170 | * Mengkaji tentang Tindak lanjut hasil audit
* Membuat laporan hasil audit
 | 5% | SSG |
| 15 | Mehasiswa mampu memahami penuyusunan laporan audit | 1. Defenisi Pengauditan2. Tujuan dan manfaat audit3. Jenis-jenis audit dan Auditor4. Unsur-unsur laporan audit internal5. Perencanaan Audit6. Struktur dan Penyajian laporan7. Langkah- langkah penyusunan laporan hasil8. Tahapan audit manajemen | Ceramah & Kuliah diskusi simulasi kelompok | Teori1 x 70Praktikum1x 170 | * Mengkaji ulang tentang penyusunan laporan audit
* Membuat laporan makalah mengenai laporan audit
 | 5% | SSG |
| 16 | UAS |