|  | **INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA**  **PROGRAM STUDI D4 TEKNOLOGI LABORATORIUM MEDIS PROGRAM SARJANA TERAPAN** |
| --- | --- |
| **RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER** | |

1. **IDENTITAS MATA KULIAH**

| Nama mata kuliah | Kode mata kuliah | Rumpun Mata Kuliah | SKS | | Semester | Tanggal penyusunan |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Teori | Praktikum |
| **SISTEM MANAJEMEN MUTU I** | ASM152 | MPB | 1 | 1 | V | 25 April 2025 |
| Deskripsi mata kuliah | Mata kuliah Manajemen Mutu Laboratorium membahas secara komprehensif penerapan sistem manajemen mutu di laboratorium kesehatan sesuai standar internasional, terutama ISO 15189. Mahasiswa akan mempelajari prinsip Good Laboratory Practice (GLP), sistem manajemen mutu, serta implementasi Quality Assurance (QA) dan Quality Control (QC) dalam rangka menjamin keakuratan dan keandalan hasil pemeriksaan laboratorium. | | | | | |
| Capaian Pembelajaran (CP) | S1 : Bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa dan menunjukkan  sikap religius  S3 : Berkontribusi dalam peningkatan mutu kehidupan bermasyarakat, berbangsa dan bernegara berdasarkan Pancasila  S8: Menginternalisasi nilai, norma dan etika akademik  P3 : Menguasai konsep teoritis pengendalian mutu dan evaluasi pemeriksaan untuk mencegah terjadinya ketidaksesuaian hasil dalam pemeriksaan kimia klinik, hematologi, imunoserologi, imunohematologi, bakteriologi, virologi, mikologi, parasitologi, sitohistoteknologi, toksikologi klinik, dan biologi molekuler meliputi tahap pra analitik, analitik, dan pasca analitik melalui konfirmasi kesesuaian proses dengan standar untuk mencapai hasil pemeriksaan yang berkualitas  P4: Menguasai konsep teoritis tata kelola laboratorium mulai dari proses pencernaan, pelaksanaan, pengawasan, monitoring, dan evaluasi operasional laboratorium medis meliputi desain, SDM, peralatan, logistik, mutu, keuangan, sistem informasi laboratorium dan marketing sesuai dengan tipe laboratorium  P7: Mengintegrasikan pengetahuan tentang pemeriksaan, menganalisa, identifikasi yang terkait yang dapat diterapkan dalam pemeriksaan laboratorium untuk menegakkan diagnosa yang tepat, bermutu dan berkualitas  KU2 : Mampu menujukkan kinerja mandiri, bermutu, dan terukur  KK4 : Mampu membuat desain tata kelola dan mampu melakukan tata kelola laboratorium mulai dari proses pencernaan, pelaksanaan, pengawasan, monitoring, dan evaluasi operasional laboratorium Medis meliputi desain, SDM, peralatan, logistik, mutu, keuangan, sistem informasi laboratorium dan marketing sesuai dengan tipe laboratorium | | | | | |
| Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK) | CPMK-1 : Mahasiswa mampu menjelaskan prinsip dasar sistem manajemen mutu dan aplikasinya dalam organisasi untuk mencapai kepuasan pelanggan  CPMK-2 : Mahasiswa dapat mengidentifikasi elemen-elemen sistem manajemen mutu dan memahami hubungan antara proses yang saling terkait.  CPMK-3 : Mahasiswa mampu membedakan antara quality assurance dan quality control serta menerapkannya dalam konteks laboratorium  CPMK-4 : Mahasiswa dapat menjelaskan pentingnya identifikasi dan kemampuan menelusuri produk dalam sistem manajemen mutu.  CPMK-5 : Mahasiswa dapat menjelaskan prosedur pengendalian dokumen dan data untuk memastikan integritas dan ketepatan informasi.  CPMK-6 : Mahasiswa mampu menerapkan metode pengendalian mutu yang efektif untuk meningkatkan kualitas produk dan layanan. | | | | | |
| Bahan Kajian/Materi Pembelajaran | 1. Sistem manajemen mutu  3. Sasaran Mutu  4. Good Laboratorium Practice(GLP)  5. Quality Manajement  6. Quality Assurance dan Quality Control  7. Quality Management berdasarkan ISO15189  8. Merencanakan, Mengevaluasi dan menindaklanjuti program pemantapan mutu laboratorium (Internal dan eksternal)  9. Menerapkan sistem audit internal berdasarkan aturan yang berlaku  10. Menganalisis data statistik yang berkaitan dengan Inspeksi dan pengujian  11 Menyusun laporan audit  12. Menerapkan teknik observasi, sampling dan interview saat audit internal  13. Mengidentifikasi ketidaksesuaian / temuan, melakukan review temuan audit internal dan saran penyelesaiannya, serta dapat melakukan tindakan pasca audit/tindak lanjut  14. Teknik Monitoring dan Evaluasi | | | | | |
| Daftar Referensi | 1. Sari,Retno,dkk. 2017.*Aplikasi Sistem Informasi dan Manajemen Laboratorium*. Kemenkes RI.  2. Hadi,Sofyan.2020. *Sistem Manajemen Mutu (Pada Proyek Konstruksi).*Poliban Press. Banjarmasin.  3. Suwandi, Edi, 2023. *Modul Sistem Manajemen Mutu.* Kemenkes Poltekkes. Pontianak. | | | | | |
| Nama Dosen Pengampu | 1. Suventi Syafrina Ginting, SKM., M.Kes | | | | | | Otorisasi | Ketua Program Studi  dr. Amril Purba, M.Biomed, AIFO-K  NIP. 19730324 202310 1 001 | Tim Pengembang Kurikulum  dr  NIP. 197811212001122002 |
| Otorisasi | Ketua Program Studi    dr. Amril Purba, M.Biomed, AIFO-K  NIP. 19730324 202310 1 001 | | Tim Pengembang Kurikulum      dr.Katarina Julike Sinulingga, M.Ked(Clinpath), Sp.PK  NIP. 19850713 202307 2 001 | | | |

1. **PROGRAM PEMBELAJARAN**

| Minggu Ke/  Waktu | Sub CPMK (Kemampuan akhir yang direncanakan) | Materi pembelajaran | Bentuk dan Metode Pembelajaran | Estimasi Waktu | Pengalaman Belajar Mahasiswa | Bobot  Nilai | Dosen |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) |
| 1 | Mahasiswa mampu memahami sistem manajemen mutu | 1. Kontrak Perkuliahan  2. Defenisi sistem manajemen mutu  3. Prinsip-prinsip dalam sistem manajemen mutu  4. manfaat manajemen mutu  5. sasaran dan sifat manajemen mutu  6. komponen sistem manajemen mutu  7. Proses sistem manajemen mutu | Ceramah & Kuliah diskusi simulasi kelompok | Teori  1 x 70  Praktikum  1x 170 | * Mengkaji tentang prinsip dan dasar sistem manajemen mutu * Membuat laporan hasil diskusi kajian | 5% | SSG |
| 2 | Mahasiswa mampu mengetahui Sasaran mutu | 1. Pengertian Sasaran mutu  2. Penetapan sasaran mutu  3. Prinsip sasaran mutu  4. Kriteria sasaran mutu  5. Jenis sasaran mutu | Ceramah & Kuliah diskusi simulasi kelompok | Teori  1 x 70  Praktikum  1x 170 | * Mengkaji tentang sasaran mutu * Membuat laporan kegiatan | 5% | SSG |
| 3 | Mahasiswa mampu mengetahui Good Laboratorium Practice (GLP) | 1.Definisi Good Laboratorium Practice (GLP)  2.Prinsip-prinsip Good Laboratorium Practice (GLP)  3.Tujuan Good Laboratorium Practice | Ceramah & Kuliah diskusi simulasi kelompok | Teori  1 x 70  Praktikum  1x 170 | * Mengkaji tentang Good Laboratorium Practice | 5% | SSG |
| 4 | Mahasiswa mampu mengetahui Quality manajement | 1. Defenisi manajemen mutu  2. Komponen manajemen mutu  3. Quality Management berdasarkan ISO 15189  4. Kaitan manajemen mutu dengan ISO 15189 | Ceramah & Kuliah diskusi simulasi kelompok | Teori  1 x 70  Praktikum  1x 170 | * Menganalisis tentang konsep mutu laboratorium | 5% | SSG |
| 5 | Mahasiswa mampu memahami Quality Assurance dan Quality Control Quality | 1. Defenisi Quality Assurance  2. Tujan Quality Assurance  3. Tugas Quality Assurance  4. Defeni Quality Control  5. Tujuan Quality Control  6. Tugas Quality Control | Ceramah & Kuliah diskusi simulasi kelompok | Teori  1 x 70  Praktikum  1x 170 | * Mengkaji tentang Quality Assurance dan Control Quality * Membuat laporan kegiatan | 5% |  |
| 6 | Mahasiswa mampu memahami Quality Management berdasarkan ISO15189 | 1. Defenisi Quality Assurance  2. Tujan Quality Assurance  3. Tugas Quality Assurance  4. Defeni Quality Control  5. Tujuan Quality Control  6. Tugas Quality Control | Ceramah & Kuliah diskusi simulasi kelompok | Teori  1 x 70  Praktikum  1x 170 | * Menganalisis tentang konsep mutu laboratorium * Quiz | 5% |  |
| 7 | Mahasiswa mampu mengetahui merencanakan Mengevaluasi dan menindaklanjuti program pemantapan mutu laboratorium (Internal dan eksternal) | 1.Pengertian mengevaluasi dan menindaklanjuti program mutu laboratorium  2.Tujuan mengevaluasi dan menindaklanjuti program mutu laboratorium | Ceramah & Kuliah diskusi simulasi kelompok | Teori  1 x 70  Praktikum  1x 170 | * Mengkaji tentang menindaklanjuti program pemantapan mutu laboratorium (Internal dan eksternal) | 5% | SSG |
| 8 | UTS | | | | | | |
| 9 | Mahasiswa mampu mengetahui Menerapkan sistem audit internal berdasarkan aturan yang berlaku | 1. Menerapkan sistem audit internal berdasarkan aturan yang berlaku 2. Tujuan audit internal 3. Tahapan audit internal | Ceramah & Kuliah diskusi simulasi kelompok | Teori  1 x 70  Praktikum  1x 170 | * Mengkaji tentang sistem audit internal berdasarkan aturan yang berlaku |  |  |
| 10 | Mahasiswa mampu mengetahui Pengetahuan tentang pengendalian mutu | 1. Defenisi  2. Rekaman wajib yang diperlukan dalam implementasi ISO 9001:2015  3. Prosdur Pengendalian catatan mutu  4. Kesimpulan | Ceramah & Kuliah diskusi simulasi kelompok | Teori  1 x 70  Praktikum  1x 170 | * Mengkaji tentang pengetahuan pengendalian mutu | 5% | SSG |
| 11 | Mahasiswa mampu memahami prinsip penjaminan manajemen mutu dalam pelayanan kesehatan | 1. Defenisi mutu pelayanan  2. Defenisi penjaminan mutu  3. Cara pengukuran mutu | Ceramah & Kuliah diskusi simulasi kelompok | Teori  1 x 70  Praktikum  1x 170 | * Menganalisis prinsip penjaminan manajemen mutu dalam pelayanan kesehata * Membuat ppt | 10% | SSG |
| 12 | Mahasiswa mampu mengetahui Audit dan kaji sebagai proses evaluasi penerapan sistem manajemen mutu | 1. Pendahuluan  2. Evaluasi Penerapan Sistem Manajemen Mutu  3. Defenisi Audit  4. Tujuan dan manfaat Audit  5. Program audit Internal  6. Proses Audit internal | Ceramah & Kuliah diskusi simulasi kelompok | Teori  1 x 70  Praktikum  1x 170 | * Menganalisis Audit dan kaji betul sebagai proses evaluasi penerapan sistem manajemen mutu * Mengkaji jurnal terkait | 10% | SSG |
| 13 | Mahasiswa mampu memahami Kaji ulang manajemen mutu | 1. Defenisi  2. Tujuan Kaji ulang manajemen  3. Tahapan kaji ulang manajemen | Ceramah & Kuliah diskusi simulasi kelompok | Teori  1 x 70  Praktikum  1x 170 | * Mengkaji tentang kaji ulang manajemen mutu * Membuat laporan study | 10% | SSG |
| 14 | Mahasiswa mampu memahami Tindak lanjut Hasil Audit | 1. Tindak Lanjut audit  2. Tahapan tindakan perbaikan  3. Identifikasi Pencegahan | Ceramah & Kuliah diskusi simulasi kelompok | Teori  1 x 70  Praktikum  1x 170 | * Mengkaji tentang Tindak lanjut hasil audit * Membuat laporan hasil audit | 5% | SSG |
| 15 | Mehasiswa mampu memahami penuyusunan laporan audit | 1. Defenisi Pengauditan  2. Tujuan dan manfaat audit  3. Jenis-jenis audit dan Auditor  4. Unsur-unsur laporan audit internal  5. Perencanaan Audit  6. Struktur dan Penyajian laporan  7. Langkah- langkah penyusunan laporan hasil  8. Tahapan audit manajemen | Ceramah & Kuliah diskusi simulasi kelompok | Teori  1 x 70  Praktikum  1x 170 | * Mengkaji ulang tentang penyusunan laporan audit * Membuat laporan makalah mengenai laporan audit | 5% | SSG |
| 16 | UAS | | | | | | |