



**INSTITUT KESEHATAN
DELI HUSADA
DELI TUA**

LAPORAN HASIL AUDIT INTERNAL FAKULTAS KEDOKTERAN T.A 2023/2024



INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA

Jl. Besar No. 77 Deli Tua

Kab. Deli Serdang Sumatera Utara 20355

Telp.: (061) 7030082 – 7030083

KATA PENGANTAR

Seiring kemajuan teknologi dan kebebasan informasi memberikan kemudahan bagi mahasiswa dalam mengakses segala informasi. Kebebasan tersebut termasuk dalam hal pelayanan dari institusi pendidikan tinggi. Keterbukaan informasi yang didapatkan oleh mahasiswa ini menjadi bahan tolak ukur dalam menuntut adanya peningkatan perbaikan pelayanan dan kesamaan pelayanan antar institusi pendidikan tinggi. Unit penyelenggara pendidikan tinggi dalam hal ini yang bertanggung jawab untuk dapat memenuhi keinginan dan tuntutan mahasiswa akan perbaikan layanan dari pendidikan tinggi.

Fakultas kedokteran sebagai bagian dari Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua yang merupakan institusi pendidikan tinggi swasta telah menyelenggarakan pendidikan tinggi. Terselenggaranya pendidikan tinggi yang baik membutuhkan adanya perbaikan dan peningkatan layanan. Hal ini guna mempertahankan dan meningkatkan eksistensi institusi dalam ketatnya dunia persaingan layanan. Pelayanan yang maksimal dan mudah diakses dapat meningkatkan kepuasan pengguna yaitu mahasiswa. Tingkat kepuasan mahasiswa yang dipenuhi baik dalam sistem penerimaan mahasiswa baru dan layanan kemahasiswaan merupakan hal yang perlu untuk diperhatikan. Perkembangan dan pertumbuhan pendidikan tinggi lainnya tidak bisa dianggaphal biasa dan enteng. Oleh sebab itu maka adanya audit internal terhadap sistem penerimaan mahasiswa baru dan layanan kemahasiswaan perlu untuk dilakukan.

Berdasarkan hal tersebut perlu dilakukan pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa. Adanya pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa yang dilakukan melalui audit internal menjadi tolak ukur dalam melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan. Sehingga dalam melakukan pengukuran tersebut maka diperlukan suatu pedoman pelaksanaan sistem penerimaan mahasiswa baru dan layanan kemahasiswaan. Adanya hasil audit internal akan memberikan dampak terhadap institusi pendidikan tinggi. Dampak yang mungkin didapatkan oleh perguruan tinggi adalah baik berupa eksistensi, peningkatan pelayanan dan mutu serta kuantitas baik dari sistem penerimaan mahasiswa baru maupun layanan mahasiswa.

Ditetapkan di : Deli Tua
Pada Tanggal : 14 Agustus 2024

Dekan Fakultas kedokteran

dr. Saiful Batubara, M.Pd., M.K.M
NIDN. 0124086901

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I Laporan Hasil Audit Internal	1
BAB II Tinjauan Pustaka.....	5
BAB III Metode Penelitian.....	6
BAB IV Hasil dan Analisis	8
BAB V Kesimpulan	10
Lampiran I	11
Lampiran II.....	13

BAB I

LAPORAN HASIL AUDIT INTERNAL TERHADAP SISTEM SELEKSI MAHASISWA BARU DAN PELAYANAN MAHASISWA

1.1. Latar Belakang Masalah

Pendidikan pada dasarnya menyiapkan peserta didik untuk hidup pada era mendatang yang akan ditandai dengan perubahan dalam segala aspek termasuk teknologi yang begitu cepat. Menghadapi tuntutan tersebut lembaga pendidikan harus merubah orientasinya yaitu dengan tidak hanya melatih peserta didiknya menguasai suatu ketrampilan, tetapi lebih dari itu juga harus menyiapkan mereka untuk memiliki daya adaptasi yang baik, disamping harus memiliki komitmen moral yang baik, mau hidup berdampingan dengan baik dalam masyarakat yang multikultur, multireligi, dan multi etnis. Dengan demikian peran dan fungsi yang tepat dari pendidikan adalah membangkitkan potensi peserta didik untuk menjadi kritis, dan kemampuan berpikir tingkat tinggi disamping memberikan ketrampilan teknis untuk bekerja. Kemampuan ini diperlukan untuk menjadi anggota masyarakat sosial budaya yang mampu berpikir reflektif dan kritis dan menjunjung tinggi nilai-nilai etika dan prinsip-prinsip demokrasi. Dalam hal ini pendidikan juga harus membekali peserta didiknya dengan kecakapan hidup baik kecakapan hidup generic maupun spesifik.

Dengan berbagai tantangan yang timbul akibat perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, globalisasi, krisis ekonomi, desentralisasi, dan masuknya perguruan tinggi asing, sudah saatnya perlu dilakukan reformasi dalam bidang pendidikan. Reformasi tersebut harus merubah paradigma pengelolaan pendidikan dari sekedar manajemen sosial. Tujuan utamanya adalah menghasilkan pelanggan (mahasiswa dan orangtua mahasiswa serta para stakeholders lainnya) puas dan setia terus menggunakan jasa pendidikan yang dalam hal ini adalah Fakultas kedokteran. Oleh karena itu memberikan mutu pelayanan bidang akademis yang tinggi dan pelayanan non akademis yang prima adalah keharusan untuk kesuksesan pada suatu institusi pendidikan.

Sesuai paradigma baru manajemen perguruan tinggi sebagai industri jasa maka perlu peningkatan kualitas jasa yang terdiri atas jasa kurikuler, jasa penelitian, jasa pengabdian kepada masyarakat, jasa administrasi dan jasa ekstra kurikuler. Salah satu bentuk jasa

kurikuler adalah penyelenggaraan perkuliahan antara lain: kurikulum, rancangan perkuliahan, silabus, materi perkuliahan, proses perkuliahan dan evaluasi. Jasa kurikulum akan berkualitas jika didukung sarana dan prasarana perkuliahan yang memadai.

Sebagai sebuah industri jasa, kepuasan pelanggan merupakan indikator keberhasilan institusi pendidikan dalam menjalankan fungsinya. Disamping itu, kepuasan pelanggan merupakan faktor esensial dalam penerapan Total Quality Manajemen (TQM), karena itu lembaga pendidikan dan latihan dalam hal ini sekolah maupun perguruan tinggi harus mengidentifikasi para pelanggan dan kebutuhannya secara cermat serta berusaha memuaskannya. Menurut Ivancevics yang dikutip Endah Wahyuningsih (2004) langkah pertama dalam menerapkan TQM adalah memandang peserta didik/mahasiswa sebagai pelanggan utama yang harus dilayani. Melalui program pengembangan jasa secara berkelanjutan akan dapat disajikan dan diberikan jasa pendidikan sesuai dengan kebutuhan pelanggan sehingga akan tercipta kepuasan pelanggan.

Fakultas kedokteran Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua sebagai bagian dari sistem pendidikan tinggi dihadapkan pada berbagai tantangan baik perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, Globalisasi maupun persaingan dengan lembaga pendidikan lainnya. Oleh karena itu pembenahan manajemen, orientasi pelanggan, dan penerapan manajemen mutu semacam Quality Assurance, Quality Management, Total Quality Management hingga ke ISO 9001:2008 merupakan tuntutan untuk mampu tetap bertahan dan mampu bersaing di masa depan. Salah satu langkah penting yang harus dilakukan untuk mulai melakukan perubahan itu adalah perlunya diketahui seberapa kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik maupun non akademik selama ini. Tanpa langkah awal tersebut, sulit dilakukan upaya-upaya perbaikan selanjutnya. Oleh karena itu penelitian tentang kepuasan mahasiswa sangat penting untuk dilakukan.

Pentingnya penilaian kepuasan mahasiswa selaras dengan rumusan yang ditetapkan dalam prosedur akreditasi yang butir 3.4 yang menyatakan bahwa Perguruan tinggi wajib melakukan audit internal terhadap sistem seleksi penerimaan mahasiswa baru dan pelayanan mahasiswa.

Bagaimana gambaran kepuasan mahasiswa terhadap sistem seleksi penerimaan mahasiswa baru?, aspek apa saja yang dirasakan memberikan kepuasan kepada mahasiswa?, aspek apa saja yang tidak memberikan kepuasan kepada mahasiswa?, faktor

apa saja yang berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa?, langkah apa saja yang perlu ditempuh dalam meningkatkan kepuasan mahasiswa terhadap sistem seleksi penerimaan mahasiswa baru dan layanan kemahasiswaan?, langkah apa saja yang perlu ditempuh dalam meningkatkan kepuasan mahasiswa terhadap sistem seleksi penerimaan mahasiswa baru dan layanan kemahasiswaan?. Pertanyaan-pertanyaan inilah yang akan dibahas dalam penelitian ini.

Mengingat pentingnya penelitian tentang tingkat kepuasan mahasiswa sebagai stakeholder utama, penelitian ini bermaksud menemukan gambaran kepuasan mahasiswa terhadap sistem seleksi penerimaan mahasiswa baru dan layanan kemahasiswaan serta upaya yang perlu dilakukan dalam meningkatkan kepuasan mahasiswa. Dengan ditemukannya kepuasan mahasiswa maka langkah lanjutan semakin mudah dirumuskan.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, permasalahan penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana gambaran kepuasan mahasiswa terhadap sistem seleksi penerimaan mahasiswa baru dan layanan kemahasiswaan?
2. Aspek layanan apa saja yang dominan memberikan kepuasan terhadap mahasiswa?
3. Aspek layanan apasaja yang dominan tidak memberikan kepuasan terhadap mahasiswa?

1.3. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran kepuasan mahasiswa terhadap sistem seleksi penerimaan mahasiswa baru dan layanan kemahasiswaan. Secara rinci tujuan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Mendapatkan gambaran kepuasan mahasiswa terhadap sistem seleksi penerimaan mahasiswa baru dan layanan kemahasiswaan?
2. Mendapatkan gambaran aspek layanan apa saja yang dominan memberikan kepuasan terhadap mahasiswa?
3. Mendapatkan gambaran aspek layanan apa saja yang dominan tidak memberikan kepuasan terhadap mahasiswa?

1.4. Kontribusi Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif dalam pemecahan masalah bidang pendidikan dengan perbaikan manajemen dan layanan sebagai upaya meningkatkan kualitas pendidikan. Hasil penelitian ini diharapkan merupakan masukan yang berharga dan dapat ditindaklanjuti dalam rangka meningkatkan kualitas pendidikan khususnya dalam hal layanan yang memuaskan mahasiswa sebagai pelanggan utama.

Bagi pengajar/dosen, hasil penelitian ini diharapkan merupakan masukan untuk melakukan evaluasi diri guna peningkatan perannya dalam menghasilkan lulusan yang benar-benar dibutuhkan di lapangan kerja, yang berdaya saing.

Bagi pihak pengambil keputusan, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi umpan balik bagi evaluasi dan perbaikan kebijakan-kebijakan yang diterapkan selama ini terutama yang berkaitan dengan layanan.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Kepuasan dan kualitas pelayanan layanan merupakan dua hal yang tak terpisahkan. Beberapa pakar telah berhasil mengidentifikasi 10 faktor utama yang menentukan kualitas jasa yang meliputi: reliability, responsiveness, competence, access, courtesy, communications, credibility, security, understanding/knowing the customer and tangibles. Kesepuluh dimensi tersebut diatas dalam pengukurannya dapat dirangkum menjadi lima saja yaitu: (1) bukti langsung (tangibles) yaitu meliputi fasilitas fisik, perlengkapan pegawai dan sarana komunikasi, (2) kehandalan (reliability) yakni kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan segera, akurat dan memuaskan, (3) daya tanggap (responsiveness) yaitu keinginan para staf untuk membantu para pelanggan dan memberikan pelayanan dengan tanggap, (4) jaminan (assurance) mencakup pengetahuan, kemampuan, kesopanan dan sifat dapat dipercaya yang dimiliki para staf, bebas dari bahaya, resiko dan keragu-raguan, (5) empati meliputi kemudahan dalam melakukan hubungan komunikasi yang baik, perhatian pribadi, dan memahami kebutuhan para pelanggan.

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Desain dan Sampel Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian survey analitik dengan pendekatan kuantitatif. Data dikumpulkan setelah kejadian berlangsung. Populasi penelitian ini adalah Fakultas kedokteran Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua. Sampel diambil dari seluruh mahasiswa aktif Fakultas kedokteran Tahun Ajaran 2023/2024, dengan jumlah mahasiswa sebanyak 14 Orang.

3.2 Metode dan Instrumen Pengumpul Data

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang mengungkap tingkat harapan/ekspektasi dan kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan. Instrumen pengumpul data dalam penelitian ini berupa kuesioner. Kuesioner yang digunakan adalah kuesioner tertutup yaitu pertanyaan dan jawaban sudah ditentukan, jawaban-jawaban tersebut diberikan skor berdasarkan skala Likert, sedangkan pertanyaannya berdasarkan atribut-atribut penelitian yang telah ditentukan. Responden diminta untuk memberikan tanggapan pada setiap pertanyaan dengan memilih dari empat pilihan jawaban. Pemberian nilai jawaban antara 1 sampai 4 dengan rincian sebagai berikut:

1. Kuesioner I, untuk Sistem Seleksi Penerimaan Mahasiswa Baru :
 - Sangat Baik nilai: 4
 - Baik nilai: 3
 - Cukup nilai: 2
 - Kurang nilai: 1
2. Kuesioner II, untuk Layanan Kemahasiswaan:
 - Sangat Baik nilai: 4
 - Baik nilai: 3
 - Cukup nilai: 2
 - Kurang nilai: 1

BAB IV
HASIL DAN ANALISIS

4.1 UMUM

Dari hasil analisis kuesioner yang telah diisi oleh mahasiswa Fakultas Kedokteran Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua, maka dapat dilakukan analisis terkait dengan kepuasan mahasiswa. Kepuasan mahasiswa yang dievaluasi meliputi aspek sebagaimana ditampilkan pada tabel 4.1.1

Tabel 4.1.1 Aspek Persepsi yang diukur

NO	DESKRIPSI
1	Sistem Seleksi Penerimaan Mahasiswa Baru
2	Layanan Kemahasiswaan

Responden diminta untuk melakukan penilaian terhadap tingkat kepuasan mahasiswa berdasarkan skala Likert, dengan nilai sebagaimana ditampilkan pada tabel 4.1.2

Tabel 4.1.2 Skala Penilaian Responden

Nilai Skala	Pengertian
1	Sangat Baik
2	Baik
3	Cukup
4	Kurang

HASIL AUDIT INTERNAL

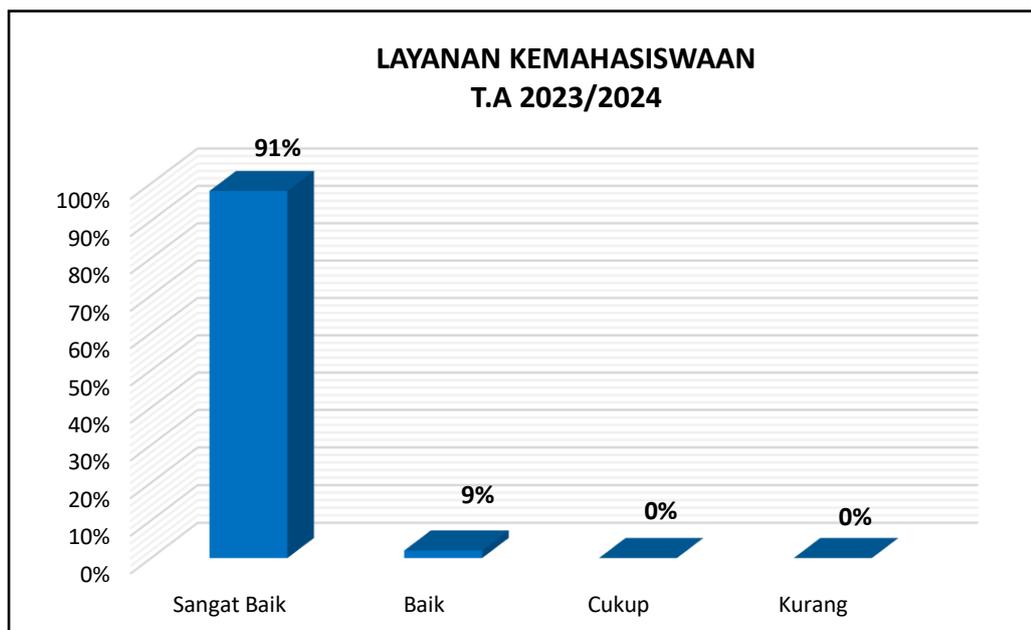
4.2.1 Hasil Audit Internal Terhadap Sistem Seleksi Penerimaan Mahasiswa Baru



Gambar 4.1

Gambar 4.1 Menampilkan bahwa hasil audit internal terhadap sistem seleksi penerimaan mahasiswa baru. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum tingkat kepuasan mahasiswa sangat baik (82%), baik (14%), cukup (4%) dan kurang (0%). Gambar 4.1 juga menunjukkan bahwa mahasiswa sangat puas terhadap sistem seleksi penerimaan mahasiswa baru.

4.2.2 Hasil Audit Internal Terhadap Layanan Kemahasiswaan



Gambar 4.2

Gambar 4.2 Menampilkan bahwa hasil audit internal terhadap layanan kemahasiswaan. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum tingkat kepuasan mahasiswa sangat baik (91%), baik (9%), cukup (0%) dan kurang (0%). Gambar 4.2 juga menunjukkan bahwa mahasiswa sangat puas terhadap layanan kemahasiswaan.

4.3 Umpan Balik dan Tindak Lanjut

Semua program yang ada di Fakultas Kedokteran dilaksanakan untuk menunjang kemajuan berlangsungnya program pendidikan di Fakultas kedokteran. Ada beberapa hal yang menjadi penunjang yang selalu dievaluasi dan monitoring untuk mendukung kelancaran program pendidikan tersebut. Penunjang berlangsungnya Fakultas Kedokteran antara lain adalah sistem penerimaan mahasiswa baru dan layanan kemahasiswaan.

Untuk memperlancar kegiatan tersebut Fakultas kedokteran telah melakukan kajian tentang sistem penerimaan mahasiswa baru dan layanan kemahasiswaan. Selain umpan balik, Fakultas kedokteran juga melakukan tindak lanjut demi menjaga keberlanjutan program tersebut.

Berikut ini ada beberapa upaya dan tindak lanjut serta umpan balik dalam melaksanakan proses pembelajaran yang dilakukan di Fakultas Kedokteran

TEMUAN HASIL AUDIT	UMPAN BALIK	RENCANA TINDAK LANJUT	HASIL TINDAK LANJUT
<p>Informasi terkait hasil seleksi seringkali terlambat disampaikan kepada peserta, menyebabkan kebingungan dan ketidakpuasan di kalangan calon mahasiswa. Hal ini juga menyebabkan ketidakpastian bagi calon mahasiswa terkait langkah selanjutnya dalam proses pendaftaran</p>	<p>Penggunaan teknologi dalam pendaftaran dan pengumuman hasil sudah memberikan kemudahan bagi banyak calon mahasiswa dalam mengakses informasi.</p>	<p>Memperbaiki sistem pemberitahuan hasil seleksi dengan mengoptimalkan saluran komunikasi yang lebih cepat, misalnya melalui portal daring atau aplikasi pendaftaran mahasiswa.</p>	<p>Menyediakan update berkala mengenai status seleksi, baik melalui portal resmi kampus, email, atau aplikasi mobile untuk memastikan calon mahasiswa tetap mendapat informasi terkini.</p>
<p>Jumlah pendaftar di Fakultas Kedokteran jauh lebih rendah dari daya tampung yang ditetapkan</p>	<p>Beberapa mahasiswa yang diterima menunjukkan minat besar dan <i>passion</i> terhadap dunia kedokteran, namun jumlahnya masih terbatas.</p>	<p>Meningkatkan kampanye promosi untuk Fakultas Kedokteran melalui berbagai saluran komunikasi, seperti media sosial, webinar, open house, dan seminar karir, guna memberikan gambaran yang lebih baik mengenai peluang karir di bidang kedokteran, potensi penghasilan, serta kontribusinya terhadap masyarakat.</p>	<p>Mengintensifkan kampanye promosi melalui media sosial dan saluran lainnya, menonjolkan keunggulan dan peluang karir di dunia medis. Fakultas dapat menyoroti alumni yang sukses dan kontribusinya di dunia medis untuk meningkatkan daya tarik program ini.</p>

<p>Beberapa kegiatan kemahasiswaan seperti seminar tidak terkoordinasi dengan baik</p>	<p>Diadakannya seminar di Fakultas Kedokteran.</p>	<p>Membentuk tim koordinasi kegiatan seminar yang dapat mengawasi dan mengelola kegiatan seminar di Fakultas Kedokteran. Tim ini akan memastikan bahwa acara tidak tumpang tindih dan semua mahasiswa mendapatkan informasi yang jelas dan tepat waktu.</p>	<p>Mengundang pembicara pada kuliah pakar</p>
<p>Banyak mahasiswa sangat antusias dalam mengikuti kegiatan ekstrakurikuler dalam beberapa bidang</p>	<p>Adanya ketertarikan Mahasiswa dalam mengikuti kegiatan ekstrakurikuler</p>	<p>Menambah variasi ekstrakurikuler yang sesuai dengan minat dan bakat mahasiswa, seperti tari, vokal, musik dan bidang olahraga, serta melakukan sosialisasi lebih efektif untuk meningkatkan partisipasi mahasiswa dalam kegiatan tersebut.</p>	<p>- Penambahan ekstrakurikuler dalam bidang seni yang meliputi tari, vokal, dan music - Penambahan ekstrakurikuler pada bidang olahraga meliputi voli, badminton, bola kaki, tenis meja, dan senam</p>
<p>Sesuai</p>	<p>Memiliki Pusat Kesehatan Mahasiswa (PUSKESMA)</p>	<p>Sesuai</p>	<p>Menambah fasilitas kesehatan untuk mahasiswa</p>

<p>Pendamping mahasiswa belum efektif dalam beberapa kegiatan perlombaan diluar kampus.</p>	<p>Banyaknya mahasiswa yang tertarik untuk mengikuti perlombaan di luar kampus</p>	<p>Meningkatkan kualitas bimbingan dan dukungan akademik setiap kegiatan perlombaam mahasiswa diluar kampus, sehingga mahasiswa dapat memperoleh arahan yang tepat dan pengalaman belajar yang lebih maksimal.</p>	<p>Setiap kegiatan didampingi oleh dosen pendamping</p>
<p>Sesui</p>	<p>Meningkatnya jumlah mahasiswa kedokteran yang ingin tinggal di asrama</p>	<p>Sesuai</p>	<p>Menambah fasilitas asrama bagi mahasiswa Fakultas Kedokteran</p>

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan analisis data maka hasil audit internal terhadap sistem seleksi penerimaan mahasiswa baru dan layanan kemahasiswaan di lingkungan Fakultas kedokteran Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua periode tahun 2023/2024 dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sistem seleksi penerimaan mahasiswa baru sangat baik (82%), baik (14%), cukup (4%), kurang (0%)
- Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan sangat baik (91%), baik (19%), cukup (0%) dan kurang (0%).

Lampiran I

**FAKULTAS KEDOKTERAN
INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA**

**INSTRUMEN EVALUASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
SISTEM SELEKSI MAHASISWA BARU**

Beri tanda checklist (√) pada pilihan yang sesuai

NO	ASPEK EVALUASI	ASPEK YANG DI UKUR	INDIKATOR	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Sistem Seleksi Penerimaan Mahasiswa Baru :	1. Keandalan dan kemampuan Fakultas kedokteran dalam menshare brosur penerimaan mahasiswa baru 2. Daya tanggap Fakultas kedokteran dalam membantu calon mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. 3. Kepastian bahwa pelayanan Fakultas kedokteran sesuaidengan ketentuan. 4. Kepedulian Fakultas kedokteran dalam memberi perhatian kepada calon mahasiswa	1. Tata kelola sistem penerimaan mahasiswa baru yang mencakup kebijakan, kriteria, prosedur, instrumen, sistem pengambilan keputusan dan konsistensi pelaksanaannya				
			2. Rasio dari jumlah mahasiswa yang mendaftar ulang terhadap jumlah mahasiswa yang lulus seleksi				
			3. Rasio dari jumlah mahasiswa yang diterima terhadap jumlah mahasiswa yang ikut seleksi				
			4. Kelengkapan sistem penerimaan mahasiswa baru yang memberikan peluang dan menerima mahasiswa yang memiliki potensi akademik namun kurang mampu secara ekonomi dan/atau berkebutuhan khusus				
			5. Sistem penerimaan mahasiswa baru yang menerapkan sistem seleksi secara online				
			6. Proses pemberian informasi perekrutan mahasiswa baru				
			7. Proses pendaftaran dan seleksi secara online				
			8. Kejelasan mengenai analisis dan program kerja tim marketing dalam usaha peningkatan jumlah pendaftar mahasiswa baru				
			9. Komunikasi dan prosedur penyampaian informasi mengenai Fakultas kedokteran dengan pengguna layanan.				
			10. Penggunaan dan pengembangan sistem informasi tentang seleksi penerimaan mahasiswa baru dalam administrasi akademik dan non-akademik yang mencakup hardware dan software baik				
SKOR TOTAL SKOR							

**FAKULTAS KEDOKTERAN
INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA**

**INSTRUMEN EVALUASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
LAYANAN KEMAHASISWAAN**

Beri tanda checklist (√) pada pilihan yang sesuai

ASPEK EVALUASI	ASPEK YANG DI UKUR	INDIKATOR	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
Layanan Kemahasiswaan :	1. Keandalan dan kemampuan Fakultas dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa. 2. Daya tanggap pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan layanan kemahasiswaan dengan cepat. 3. Kepastian bahwa pelayanan pengelola sesuai dengan ketentuan. 4. Kepedulian pengelola dalam memberi perhatian kepada mahasiswa.	1. Memberikan informasi akademik/non akademik mengenai layanan kemahasiswaan				
		2. Ketersediaan program layanan bimbingan karir dan informasi kerja bagi mahasiswa dan Lulusan				
		3. Menyediakan layanan (Kritik dan saran) masukan bagi mahasiswa untuk kebaikan fakultas				
		4. Menyediakan dosen bimbingan konseling bagi mahasiswa				
		5. Menyediakan beasiswa bagi mahasiswa yang berprestasi dan mahasiswa tidak mampu				
		6. Pengelola akademik membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik				
		7. Pengelola Fakultas kedokteran beserta jajarannya menyediakan waktu bagi orangtua mahasiswa untuk Berkonsultasi				
		8. Menyediakan fasilitas dalam pelayanan kesehatan bagi mahasiswa yang sakit (RSU.Sembiring dan BPJS Kesehatan)				
		9. Pengembangan minat dan bakat mahasiswa (Ekstrakurikuler) dan kegiatan ilmiah				
		10. Memonitor kemajuan mahasiswa melalui dosen pembimbing akademik dan bimbingan konseling				
SKOR						
TOTAL SKOR						

**PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SISTEM SELEKSI
PENERIMAAN MAHASISWA BARU T.A 2023/2024 SEMESTER GANJIL**

No Resp	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	TOTAL SCORE	PERSENTASE	KETERANGAN
1	3	4	3	3	2	3	3	4	4	4	33	83%	SANGAT BAIK
2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	4	19	48%	CUKUP
3	4	1	4	4	4	4	4	2	4	4	35	88%	SANGAT BAIK
4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	38	95%	SANGAT BAIK
5	4	1	4	2	4	4	4	4	4	4	35	88%	SANGAT BAIK
6	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	35	88%	SANGAT BAIK
7	4	1	4	2	4	4	4	4	4	4	35	88%	SANGAT BAIK
8	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	38	95%	SANGAT BAIK
9	4	1	2	4	3	3	3	4	3	1	28	70%	BAIK
10	4	2	4	2	4	4	4	3	4	4	35	88%	SANGAT BAIK
11	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	34	85%	SANGAT BAIK
12	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	26	65%	BAIK
13	3	1	3	2	4	4	4	3	4	3	31	78%	SANGAT BAIK
14	4	2	4	4	4	4	4	1	4	4	35	88%	SANGAT BAIK
SANGAT BAIK											32.64	82%	11 orang
BAIK												14%	2 orang
CUKUP												4%	1 orang
KURANG												0%	-

**PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
LAYANAN KEMAHASISWAAN T.A 2022/2023**

No Resp	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	TOTAL SCORE	PERSENTASE	KETERANGAN
1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	38	95%	SANGAT BAIK
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	100%	SANGAT BAIK
3	4	1	4	4	4	4	4	2	4	4	35	88%	SANGAT BAIK
4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	37	93%	SANGAT BAIK
5	4	1	4	2	4	4	4	1	4	4	32	80%	SANGAT BAIK
6	2	2	3	4	4	4	4	2	4	4	33	83%	SANGAT BAIK
7	4	1	4	2	4	4	4	3	4	4	34	85%	SANGAT BAIK
8	4	2	4	4	4	4	4	1	4	4	35	88%	SANGAT BAIK
9	4	1	2	4	3	3	3	3	3	1	27	68%	BAIK
10	4	2	4	2	4	4	4	3	4	4	35	88%	SANGAT BAIK
11	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	34	85%	SANGAT BAIK
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	100%	SANGAT BAIK
13	3	1	3	2	4	4	4	3	4	3	31	78%	SANGAT BAIK
14	4	2	4	4	4	4	4	1	4	4	35	88%	SANGAT BAIK
SANGAT BAIK											36.29	91%	13 orang
BAIK												9%	1 orang
CUKUP												0%	-
KURANG												0%	-

Website Deli Husada Deli Tua

INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA
Kampus Kesehatan Di Sumatera Utara Yang Berdiri Sejak 1989

Home | Fakultas | Akademik | Pendaftaran | Alumni | Alkitabiah | Career Development Center | Control Lab

PENERIMAAN MAHASISWA BARU T.A 2025/2026 TELAH DI BUKA

Program Studi

1. Prodi Pasca Sarjana Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat
2. Prodi S1-Kedokteran
3. Prodi Profesi Kedokteran
4. Prodi Profesi Apoteker
5. Prodi Profesi Ners
6. Prodi Profesi Kebidanan
7. Prodi S1-Keperawatan
8. Prodi S1-Farmasi
9. Prodi S1-Kebidanan
10. Prodi S1-Kesehatan Masyarakat
11. Prodi S1-Administrasi Rumah Sakit
12. Prodi D4-Teknologi Laboratorium Medik
13. Prodi D4-Manajemen Informasi Kesehatan
14. Prodi D4-Kesehatan Keselamatan Kerja
15. Prodi D3-Kebidanan
16. Prodi D3-Keperawatan

FAKULTAS KEDOKTERAN

- Prodi Kedokteran S1
- Prodi Profesi Dokter
- Prodi Teknologi Laboratorium Medik D4

[Informasi Selengkapnya](#)

[Daftar Via WhatsApp](#) | [Pendaftaran Online](#) | [Lihat about 2023](#)

VISI & MISI FAKULTAS

- ▶ FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
- ▶ FAKULTAS KEBIDANAN
- ▶ FAKULTAS KEPERAWATAN
- ▶ FAKULTAS FARMASI

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

- ▶ Prodi Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat
- ▶ Prodi S1-Kesehatan Masyarakat
- ▶ Prodi S1-Administrasi Rumah Sakit

FAKULTAS KEPERAWATAN

- ▶ Prodi Profesi Ners
- ▶ Prodi S1-Keperawatan
- ▶ Prodi D3-Keperawatan

FAKULTAS KEBIDANAN

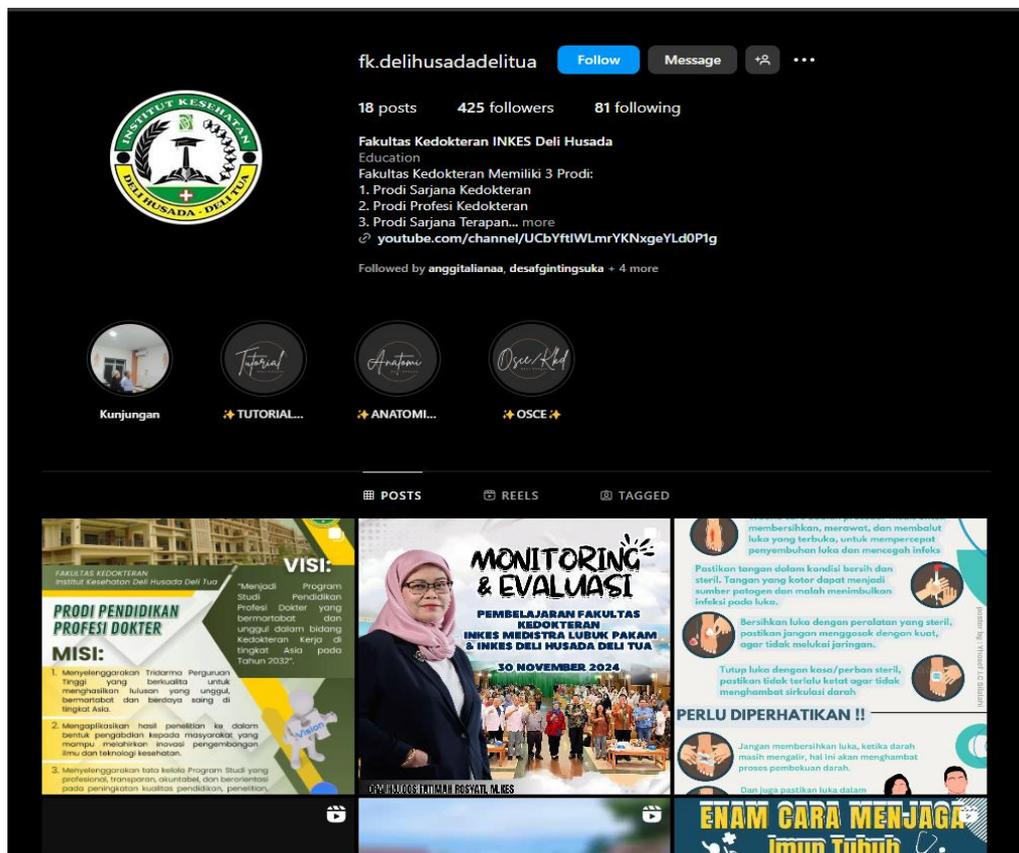
- ▶ Prodi Profesi Bidan
- ▶ Prodi S1-Kebidanan
- ▶ Prodi D3-Kebidanan

FAKULTAS FARMASI

- ▶ Prodi Profesi Apoteker
- ▶ Prodi S1-Farmasi

Waiting for https://www.delihusada.ac.id/

Instagram Fakultas Kedokteran Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua



Facebook Fakultas Kedokteran Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua



bahwa Deli Husada Merupakan salah satu yang terbaik, **KELULUSAN UKOM 2020 99%** D3 Keperawatan **97%** D3 Kebidanan **84%**

Fakultas Kebidanan
PROGRAM STUDI
• Kebidanan (S1)
• Akademi Kebidanan (D3)
• Profesi Kebidanan

Fakultas Keperawatan
PROGRAM STUDI
• Keperawatan (S1)
• Akademi Keperawatan (D3)
• Profesi Ners

Fakultas Farmasi
PROGRAM STUDI
• Farmasi (S1)

Fakultas Kesehatan Masyarakat

 **Kampus Institut Kesehatan Deli Husada**
@delihusada01 · Pendidikan

[Kirim Pesan Sekarang](#)
Biasanya membalas dalam beberapa jam

Beranda Ulasan Foto Video Lainnya ▾ Suka



SELAMAT
KEPADA FAKULTAS KEDOKTERAN
INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA
AKREDITASI LAM-PTKES

BAIK

 **Fakultas Kedokteran Deli Husada**
248 teman

[Tambahkan teman](#) [Kirim pesan](#)

Postingan Tentang Teman Foto Video Persinggahan Lainnya ▾

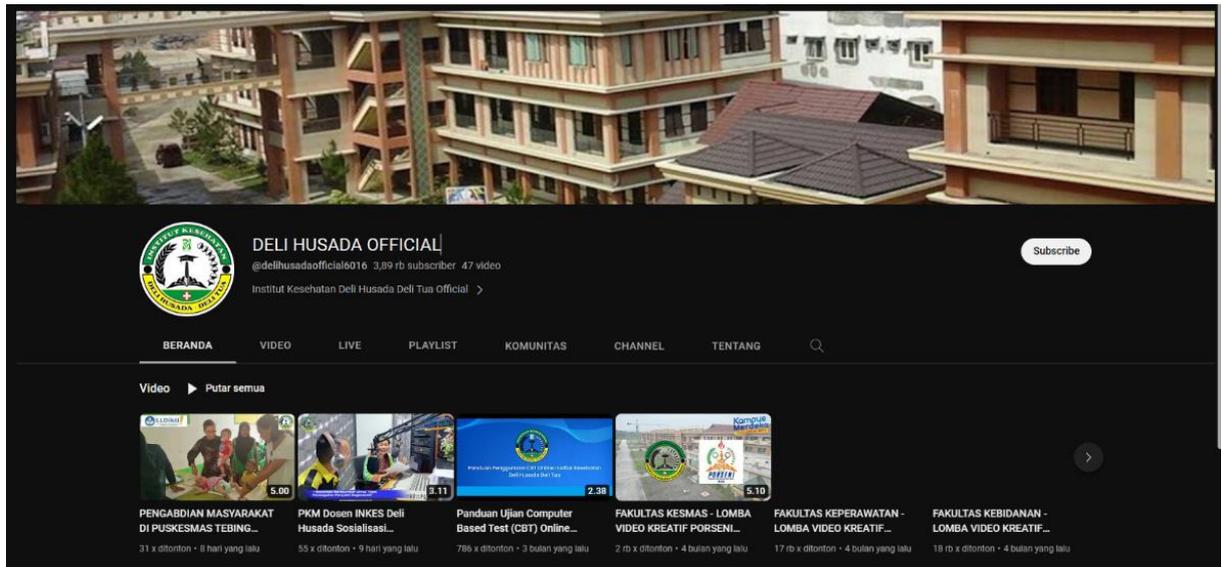
Intro
Tinggal di Delitua, Sumatera Utara, Indonesia
Dari Medan, Indonesia

Foto [Lihat Semua Foto](#)

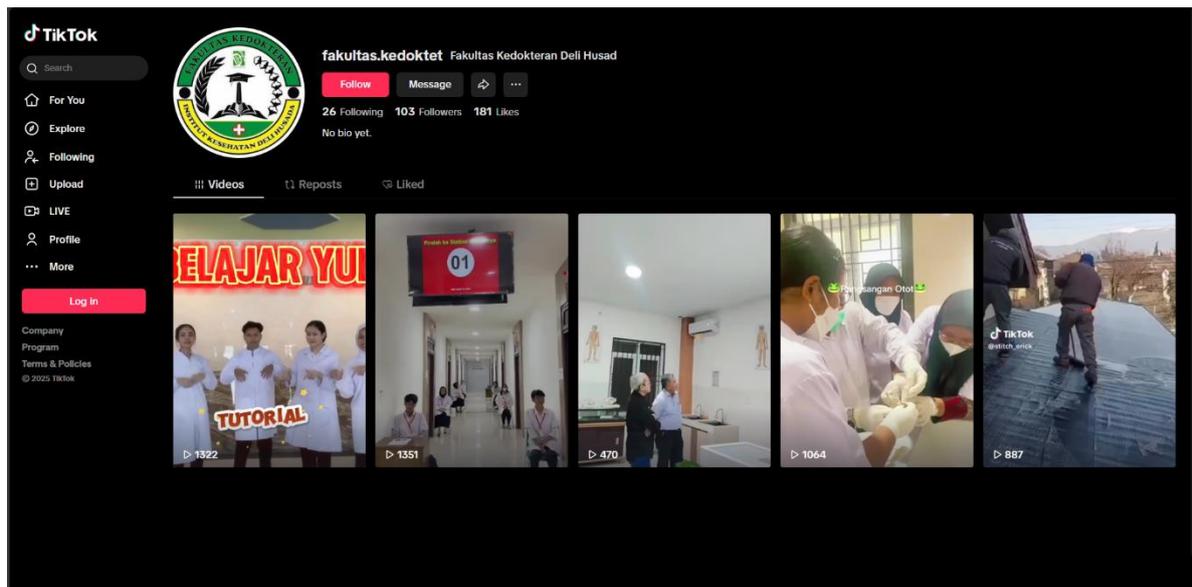
Postingan [Filter](#)



Youtube Fakultas Kedokteran Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua



TikTok Fakultas Kedokteran Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua



Promosi di Media Sosial

INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA

PENERIMAAN MAHASISWA/I BARU TAHUN AJARAN 2023/2024

FREE BIMBINGAN UKAI (UJIAN KOMPETENSI APOTEKER INDONESIA)

KEUNGGULAN

1. Program Tepat Waktu
2. Legalisir Akreditasi Rata-Rata Sangat Baik Bahkan Ada Yang Unggul
3. Alumni Bekerja Di Luar Negeri
4. Fasilitas Lengkap
5. Memiliki Rumah Sakit Sebagai Lahan Praktik

INFORMASI PENDAFTARAN

Nur Mala Sari, SST., M.Kes (0812-6082-4610)
Desi Wulandari, S.K.M (0812-6449-6729)
@fakultasfarmasiikhdt
@institut_kesehatan_delihusada

INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA

PENERIMAAN MAHASISWA BARU FAKULTAS KEDOKTERAN

Seleksi Gel. 1 : 9 September 2023
Seleksi Gel. 2 : 13 Oktober 2023

FASILITAS

- ✓ Lab. Anatomi
- ✓ Lab. Fisiologi
- ✓ Lab. Farmakologi
- ✓ Lab. Histologi
- ✓ Lab. Patologi Anatomi
- ✓ Lab. Biologi Molekuler
- ✓ Lab. Parasitologi
- ✓ Lab. Okupasi Non Traumatik
- ✓ Lab. Okupasi Traumatik
- ✓ Lab. Biokimia

ESTIMASI BIAYA

NO	BIAYA	JUMLAH	KETERANGAN
1	Biaya Pendaftaran	Rp. 1.500.000	Pada Saat Mendaftar
2	Uang Kuliah Per Semester	Rp. 30.000.000	Setelah Lulus Seleksi
3	Uang Pembangunan	Rp. 175.000.000	Dapat Cicil
	* Setelah Lulus Seleksi	Rp. 50.000.000	Pada Saat Daftar Ulang
	* Cicilan 1	Rp. 30.000.000	Sebelum UTS Sem. I
	* Cicilan 2	Rp. 30.000.000	Sebelum UTS Sem. I
	* Cicilan 3	Rp. 30.000.000	Sebelum UTS Sem. II
	* Cicilan 4	Rp. 35.000.000	Sebelum UAS Sem. II

Pembayaran Cash (Pembangunan + Uang Semester (Ganjil))
Sejumlah Rp. 205.000.000, Mendapatkan Potongan Cashback Rp. 5.000.000 Menjadi Rp. 200.000.000

CONTACT PERSON

Nur Mala Sari
0812 6082 4610
dr. Saiful Batubara
0812 6571 734

Tersedia Fasilitas Dormitory

PENDAFTARAN ONLINE
pendaftaran.delihusada.ac.id

INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA

PMB PENERIMAAN MAHASISWA BARU T.A 2024/2025 TELAH DIBUKA!

FAKULTAS KEDOKTERAN

TERAKREDITASI "BAIK"
No. 0222/Lam-PTKes/Akr.PB/Sari/XI/2023

FASILITAS

- Ruang OSCE
- Computer Based Test (CBT)
- Memiliki RS Sendiri (RSU Sembiring)
- Perpustakaan & Ruang Baca Nyaman
- Rumah Sakit Pendidikan
- Ruang Kuliah Nyaman

ESTIMASI BIAYA

- Pendaftaran : Rp. 1.500.000
- Uang Kuliah Per Semester : Rp. 30.000.000
- Uang Pembangunan : Rp. 165.000.000
- Lulus Seleksi : 50 Jt + 30 Jt (Uang Kuliah Sem I)
- Cicilan 1 : Rp. 28.750.000 (Sebelum UTS Sem I)
- Cicilan 2 : Rp. 28.750.000 (Sebelum UAS Sem I)
- Cicilan 3 : Rp. 28.750.000 (Sebelum UTS Sem II)
- Cicilan 4 : Rp. 28.750.000 (Sebelum UAS Sem II)

LABORATORIUM

- Lab. Anatomi
- Lab. Fisiologi
- Lab. Farmakologi
- Lab. Histologi
- Lab. Biologi Sel
- Lab. Mikrobiologi
- Lab. Biokimia
- Lab. Parasitologi
- Lab. Okupasi Non Traumatik
- Lab. Okupasi Traumatik
- Lab. Biomolekuler
- Lab. Patologi Klinik
- Lab. Patologi Anatomi

Daftar Online : <http://pmb.delihusada.ac.id>

Nur Mala Sari : 0812-6082-4610
dr. Saiful Batubara : 0812-6571-734

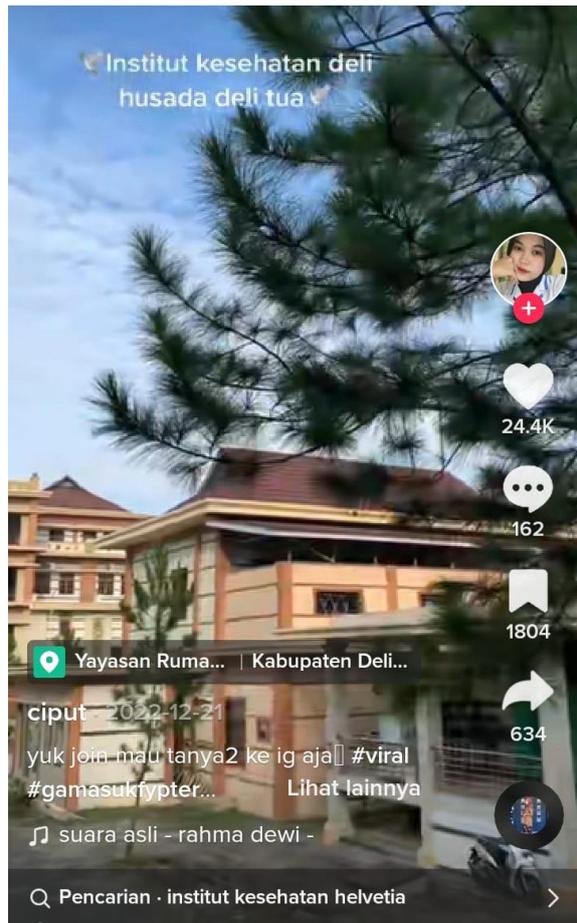
Deli Husada solusinya,
gelombang kedua masih
dibuka ya 🤗

Aniss17 · 06-28

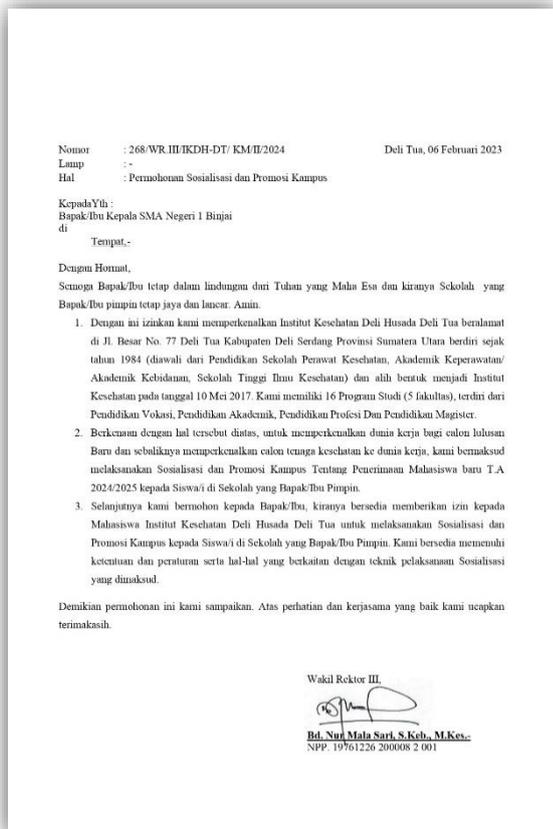
Yuk gabung di
#institutkesehatandeli... Lihat lainnya

🎵 ig musik dari: DJ Oke Ga

Pencarian · pendaftaran husada deli tua 2024



Promosi ke Sekolah-Sekolah



Kuliah Pakar





Fasilitas untuk Minat dan Bakat Mahasiswa



PUSKESMA



Asrama Mahasiswa



FAKULTAS KEDOKTERAN
INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA

Jl. Besar No. 77 Deli Tua Kab. Deli Serdang – Sumatera Utara 20355

Telp.: (061) 7030082 – 7030083 Faximilie: (061) 7030083

Website: www.delihusada.ac.id